

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

1. Általános rendelkezések

- 1.1. Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) azt a szerződéses tartalmat foglalják össze, melyek alapján a BUDAI Hotel és Vendéglő Kft. (székhely: 1121 Budapest, Kázmér u. 2., adószám: 14204850-2-43) (továbbiakban Szolgáltató) szálláshely-, helyiségbérleti, rendezvényszervezési és ezekhez kapcsolódó egyéb szolgáltatásokat nyújthat a szolgáltatásai megrendelőinek (a továbbiakban: Vendégek) az általa üzemeltetett Budai Hotelben (a továbbiakban: Szálloda). Budai Hotel címe: 1121 Budapest, Rácz Aladár út 45.
- 1.2. A jelen ÁSZF rendelkezéseitől a Szolgáltató az utazásközvetítőkkal, utazás-szervezőkkel vagy a megrendelőkkel kötött egyedi szerződések esetén eltérhet.
- 1.3. Helyiségbérleti és rendezvényszervezési szolgáltatások nyújtása esetén – ha a megrendelő és a Szolgáltató között létrejött külön megállapodás másként nem rendelkezik – a szálláshelyszolgáltatásra irányadó ÁSZF-rendeleteket kell megfelelően alkalmazni.
- 1.4. Szolgáltató a Budai Hotelben a mindenkor besorolási standard szerinti szálláshely-szolgáltatást (jelenleg 3 *), külön megrendelés esetén étkezést és büfé-szolgáltatást nyújt.
- 1.5. Szolgáltató bármely szolgáltatásának igénybevétele esetén a jelen ÁSZF rendelkezéseit alkalmazni kell. Az ÁSZF megismerését és elfogadását a szolgáltatás igénybevevőjének írásban el kell fogadni. Elfogadásnak minősül az írásbeli formán túl az elektronikus aláírás, valamint a Szolgáltató szolgáltatásai igénybevételeinek megkezdése is.

2. Szerződő felek

- 2.1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég veszi igénybe. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül a Szolgáltatónak adja le, úgy a Vendég lesz a Szerződő fél. A Szolgáltató és a Vendég együttesen, amennyiben a feltételek teljesülnek, szerződéses felekké válnak (továbbiakban: Felek).
- 2.2. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban Közvetítő) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő közötti megállapodás szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

3. A szolgáltatás igénybevétele módja és feltételei

- 3.1. A Vendég írásbeli (postai úton vagy e-mail útján küldött – a továbbiakban együtt: írásbeli) ajánlatkérésére a Szolgáltató minden esetben írásbeli ajánlatot küld. Szolgáltató telefonon történő megrendelést nem fogad el. A Szolgáltató ajánlatában szereplő árak csak az ajánlatadás pillanatában érvényesek, később bármikor megváltozhatnak. A Szolgáltató honlapján (www.budaihotel.hu) a megadott felületen lehetőség van azonnali visszaigazolással is szállást foglalni a nap 24 órájában, ebben az esetben az

azonnali foglalási űrlap kitöltését és elküldését követően, a sikeres visszaigazolás után a szállásfoglalás azonnal megtörténik. Több mint 3 db szoba foglalása esetén a Vendégnek a foglalást követő 8 naptári napon belül, de legkésőbb az érkezés napja 14:00 óráig (Budapest, Magyarország helyi idő szerint) a lefoglalt szolgáltatás teljes díjának 20%-ával megegyező összegű foglalót kell fizetnie; késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató törli a foglalást. Egyéb szolgáltatást (pl. terembérlet, rendezvény) nem lehet azonnali visszaigazolással foglalni, hanem minden esetben ajánlatot kell kérni, a foglalás véglegesítése a lefoglalt szolgáltatás teljes díjának 20%-ával megegyező összegű foglaló számla megfizetésével lehetséges. A foglaló nem visszatéríthető, a foglalóval biztosított időpont nem módosítható.

- 3.2. A Szerződés kizárólag a Vendég írásban leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül.
- 3.3. Szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű.
- 3.4. A szállás-szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra szól.
- 3.5. Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejártá előtt véglegesen elhagyja a szobát és a Vendég nem mondja le írásban a foglalást, a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejárató idő előtt megüresedett szobát a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.
- 3.6. A szállás-szolgáltatás igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges. Ebben az esetben a Szolgáltató kikötheti a már teljesített szolgáltatás díjának megtérítését.
- 3.7. A szállás-szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Vendégek személyazonosságukat a törvényes előírásoknak megfelelően, a szoba elfoglalása előtt igazolják, a bejelentő lapot olvashatóan, hiánytalanul kitöltsék. A Szállodában bejelentés nélkül senki sem lakhat.
- 3.8. A megrendelés alapján létrejött, visszaigazolt szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által aláírt írásbeli megállapodás szükséges.

4. A szolgáltatás kezdete és vége:

- 4.1. A Vendégnek joga van a bérelt helyiségeket a megállapodás szerinti nap 14.00 órától (Budapest, Magyarország helyi idő szerint) elfoglalni.
- 4.2. A Vendégnek a szobát az elutazási nap 11.00 óráig (Budapest, Magyarország helyi idő szerint) el kell hagynia.
- 4.3. A szálloda foglaltságának függvényében, térítés ellenében és előzetes egyeztetés után biztosítja a korai érkezés, illetve a késői elutazás lehetőségét.
- 4.4. A Szállodában minden nap 07:00 - 10:00 óra között (Budapest, Magyarország helyi idő szerint) svédasztalos büféreggeli kerül felszolgáltatásra külön díj ellenében.

5. Az elszállásolás meghosszabbítása

- 5.1. A tartózkodás Vendég általi meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges. Hosszabbítás esetén a 15.1. pontban leírt fizetési feltételek érvényesek.
- 5.2. Amennyiben a Vendég a szobáját a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon 11.30 óráig nem üríti ki és a tartózkodás

meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá, úgy a Szolgáltató jogosult a szobaárat egy további napra is kiszámlázni és ezzel egyidejűleg a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége is megszűnik.

6. Árak

- 6.1. A szálloda mindenkor listái a szálloda honlapján (www.budaihotel.hu) található. Egyéb szolgáltatások árlistái az adott szállodai részlegen vannak elhelyezve. A szállás árak szobánként és éjszakánként értendők. A szállás árak nem tartalmazzák az ellátás árát. Az árak bruttó árak, már tartalmazzák minden adót. A szállás-, reggeli-, pótágy-, kiságy-, garázsbérlet árak euróban (EUR) értendők, az egyéb szolgáltatások árai pedig forintban (HUF) vagy euróban (EUR) értendők attól függően, hogy az adott árlista milyen pénznemben van feltüntetve. A forintban (HUF) kifejezett szállás-, reggeli-, pótágy-, kiságy-, garázsbérlet árakat a Szálloda a Vendég általi ellenérték megfizetésének időpontjában érvényes Magyar Nemzeti Bank által megállapított árfolyam szerint számolja ki az eurós árakból. A Magyar Nemzeti Bank aktuális és múltbéli árfolyamai a <https://mnb.hu/> honlapon található.
- 6.2. A Szolgáltató a meghirdetett árait előzetes bejelentés nélkül (például: csomagárak vagy egyéb kedvezmények okán) megváltoztathatja. Amennyiben a Vendég szállást foglalt és azt a Szolgáltató írásban visszaigazolta, úgy ezen a szállásáron a Szolgáltató már nem változtathat.
- 6.3. A Vendég a szolgáltatások áráról mindig tájékoztatást kaphat a szolgáltatásnyújtás megkezdése előtt a Szálloda recepcióján.
- 6.4. Az árak közlésekor a Szolgáltató megjelöli az árak adótartalmának ajánlattételkor érvényes, törvény által szabályozott mértékét. A közzétett árak tartalmazzák a törvényben meghatározott általános forgalmi adót és a fizetendő helyi adót. A Szolgáltató a hatályos adótörvények módosulása miatti többletterheket, előzetes értesítés mellett, áthárítja a Szerződő félre.

7. Ajánlatok, kedvezmények

- 7.1. Az aktuális ajánlatok, kedvezmények a szálloda honlapján kerülnek meghirdetésre. A meghirdetett kedvezmények mindig egyéni szobafoglalásra vonatkoznak.
- 7.2. A meghirdetett kedvezmények nem vonhatók össze semmilyen más kedvezménnyel.
- 7.3. A Szolgáltató speciális kondíciókhoz kötött termékeinek foglalása, csoportos foglalás vagy rendezvények esetén, egyedi szerződésben rögzített feltételeket állapít meg.

8. Gyermekkedvezmények

- 8.1. Gyermek részére - a szülővel közös szobában történő elhelyezés esetén - az alábbi szállás-étkezés kedvezményeket biztosítjuk:
 - 8.1.1. 0-5,99 éves korig ingyenes a szállás, ha a szülővel azonos ágyban alszik.
 - 8.1.2. Büféreggeli gyermek ár 0 – 1,99 éves kor között: ingyenes.
 - 8.1.3. Büféreggeli gyermek ár 2 – 5,99 éves kor között: 50% kedvezmény a felnőtt árból.
- 8.2. Pótágy elhelyezésére csak bizonyos szobatípusokban van lehetőség és a pótágy készlet erejéig.

- 8.3. Pótágy vagy kiságy igényt a szolgáltatóval előzetesen, a foglalással egy időben egyeztetni szükséges.

9. Lemondási feltételek

- 9.1. Amennyiben a Szálloda ajánlatában más feltételt nem határozott meg, a lemondási és módosítási feltételek a következők: Ha foglaló fizetés történt, akkor a foglaló nem visszatéríthető, a foglaló által lefoglalt időpont nem módosítható. A foglalás ingyenes, kötbér nélküli teljes lemondására legkésőbb az érkezés napját megelőző nap 14:00 óráig (Budapest, Magyarország helyi idő szerint) van lehetőség, de a foglaló ebben az esetben sem téríthető vissza. Ha ezután történik teljes lemondás, akkor az első éjszaka foglalóval csökkentett szállásdíja fizetendő kötbérként. No-show esetén az első éjszaka foglalóval csökkentett szállásdíja fizetendő kötbérként; no-show-nak minősül az, ha a Vendég a foglalást nem mondta le és nem érkezik meg az érkezési napot követő nap 07:00 óráig (Budapest, Magyarország helyi idő szerint). A foglalás ingyenes, kötbér nélküli módosítására legkésőbb az érkezés napját megelőző nap 14:00 óráig (Budapest, Magyarország helyi idő szerint) van lehetőség, de a foglaló ebben az esetben sem téríthető vissza. Ha ezután történik olyan irányú módosítás, amely során az eredeti foglaláshoz képest csökken a fizetendő szállásdíj, akkor is az eredeti foglalás összegét kell fizetni. A megrendelt reggeli legkésőbb az adott reggeli napján 05:00 óráig (Budapest, Magyarország helyi idő szerint) mondható le.
- Amennyiben a Szerződő fél gazdálkodó szervezet (ideértve a gazdasági társaságokat, társadalmi szervezeteket, egyházakat, önkormányzatokat, önkormányzati intézményeket, állami szervezeteket és azok intézményeit, stb.), az elállás esetén esedékes kötbért akkor is a Szerződő fél/Megrendelő köteles a Szolgáltatónak megfizetni, ha a szállásdíjat egyébként a megrendelő nevében eljáró Vendég viseli közvetlenül.
- 9.2. A 9.1. pont szerinti lemondás vagy módosítás esetén Szolgáltató visszatéríti a Vendég által már kifizetett, kötbérrel csökkentett, fel nem használt szolgáltatás díját. A visszatérítés csak az eredeti fizetéssel egyező fizetési mód szerint történhet.
- 9.3. Ha a Szerződő fél a szállás szolgáltatások igénybevételét előlegfizetéssel, foglalófizetéssel, hitelkártya garanciával, vagy más, Szerződésben foglalt módon nem biztosította, a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége az érkezési napon 18:00 órát követően (Budapest, Magyarország helyi idő szerint) megszűnik, amennyiben a Szerződő fél eddig az időpontig nem jelentkezik be.
- 9.4. Ha a Szerződő fél a szállás szolgáltatások igénybevételét előlegfizetéssel, foglalófizetéssel, hitelkártya garanciával, vagy más, Szerződésben foglalt módon biztosította, a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége az érkezési napot követő napon 07:00 órát követően (Budapest, Magyarország helyi idő szerint) megszűnik, amennyiben a Szerződő fél eddig az időpontig nem jelentkezik be.

10. Fizetés módja, garancia

- 10.1. A megrendelt szolgáltatások ellenértéke fizethető készpénzzel HUF vagy EUR pénznemben, a Szolgáltató által elfogadottként megjelölt bankkártyával csak HUF pénznemben, SZÉP Kártyával csak HUF

pénznemben, banki átutalással HUF vagy EUR pénznemben, vagy PayPalon keresztül HUF vagy EUR pénznemben.

- 10.2. Átutalás esetén – amennyiben a Szolgáltatóval kötött megállapodás másként nem rendelkezik – a megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Vendég köteles az érkezés megjelölt napja előtt a szálloda bankszámlájára átutalni oly módon, hogy az adott összeget az érkezés napjáig a szálloda bankszámláján jóváírják. Forintban (HUF) történő utalás csak a Szolgáltató HUF bankszámlaszámára, euróban (EUR) történő utalás csak a Szolgáltató EUR bankszámlaszámára teljesíthető, ellenkező esetben Vendég köteles megtéríteni az esetleges bankköltségeket a devizaátváltás miatt; a Szolgáltató bankszámlaadatai a 25. pontban találhatóak.
- 10.3. Az egyéni szobafoglalás garatálása bankkártya adatok megadásával, előleg fizetésével vagy foglaló fizetésével lehetséges.
- 10.4. Áfás számla igényt előre jelezni kell, Szolgáltató utólag nem állít ki áfás számlát.

11. Vis major

Azon ok vagy körülmény (például; háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk bekövetkezése), amely felett a fél nem bír ellenőrzéssel (vis major), bármely felet felmentik a Szerződésből eredő kötelességeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll.

12. A Szolgáltató felmondási, elállási joga

- 12.1. Szolgáltató a szerződést írásban, azonnali hatállyal felmondhatja és kártérítést követelhet az alábbi, Megrendelő szerződésszegését megvalósító esetekben:
 - 12.1.1. amennyiben az előleg, foglaló vagy egyéb biztosíték a hotel által megszabott határidő leteltével nem kerül kifizetésre;
 - 12.1.2. ha a Megrendelőnek lejárt határidejű tartozása áll fenn a Szolgáltató felé, akkor a Szolgáltató mindaddig jogosult megtagadni a szerződéskötést és szolgáltatások biztosítását a Megrendelővel, amíg a Megrendelő ki nem egyenlíti a fennálló tartozást és azok esetleges késedelmi kamatait a Szolgáltató felé.
 - 12.1.3. ha a Vendég a szobát, illetve a rendezvénytermet nem rendeltetésszerűen használja vagy kárt okoz;
 - 12.1.4. ha a Vendég alkohol vagy drogok befolyása alatt áll, a Hotel biztonsági, tűzvédelmi és egyéb előírásait szándékosan vagy súlyos gondatlanságból megszegi, a Hotel alkalmazottaival vagy más Vendégeivel szemben durván, fenyegetően, nyugalmukat megzavarva vagy a közérkölcset sértően viselkedik vagy más, elfogadhatatlan viselkedést tanúsít, vagy fertőző betegségben szenved;
 - 12.1.5. ha a Megrendelő ellen csőd- vagy felszámolási, végelszámolási, kényszer végelszámolási vagy bármely egyéb a Megrendelő megszüntetésére vonatkozó eljárást kezdeményeztek;
- 12.2. A Szolgáltató jogosult a szerződéstől elállni, amennyiben vis maior vagy más, a Szolgáltatónak fel nem róható, külső, elháríthatatlan okból a szerződés teljesítése ellehetetlenül. Ide tartozik az az eset is, ha a Szolgáltató

okkal feltételezheti, hogy a rendezvény veszélyeztetheti a Szálloda biztonságos üzemeltetését, a vendégek biztonságát, vagy a Szálloda jó hírnevét.

- 12.3. Elállás esetén a Szolgáltató köteles a megrendelőt haladéktalanul értesíteni, és az esetlegesen felvett előleget (foglalót) 15 napon belül visszaadni. Erre az időszakra megrendelő kamatot nem követelhet.

13. Elhelyezési garancia

- 13.1. Amennyiben a Szolgáltató a Szerződésben szereplő szolgáltatásokat saját hibájából (pl. túltöltés, ideiglenes üzemeltetési problémák, stb.) nem tudja biztosítani, a Szolgáltató köteles a Vendég elhelyezéséről haladéktalanul gondoskodni.
- 13.2. A Szolgáltató köteles a szerződésben szereplő szolgáltatásokat, az abban visszaigazolt áron, az ott kikötött időtartamra – vagy az akadályoztatás megszűntéig – egy másik, ugyanazon vagy magasabb kategóriájú szálláshelyen biztosítani/felajánlani. A helyettesítő szálláshely biztosításának valamennyi többletköltsége a Szolgáltatót terheli.
- 13.3. Amennyiben a Szolgáltató ezen kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz, illetve, ha a Vendég a számára felajánlott helyettesítő szálláslehetőséget elfogadta, utólagos kártérítési igénnyel a Szerződő fél nem élhet.

14. A Vendég jogai

- 14.1. A szállás szolgáltatási szerződés megkötésével a Vendég jogosultságot szerez a bérelt helyiségek szokásos használatára, valamint az elszállásolási üzem szokás szerint és különösebb feltételek nélkül Vendégek használatára bocsátott létesítményeinek szokásos használatára, valamint a szokásos kiszolgálásra a kiírásnak megfelelő nyitva-tartási időben.
- 14.2. A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szálláshelyen való tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató ezen időszakban hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére vállal kötelezettséget. Szolgáltató az esetleges reklamációkat egyedileg kezeli. Panaszt a Vendég a 25. pontban megadott elérhetőségeken tehet.

15. A Vendég kötelezettségei

- 15.1. A Vendég köteles a visszaigazolt megrendelés szerinti díjat megfizetni a visszaigazolásban rögzített határidőig, vagy legkésőbb bejelentkezéskor, a kulcs átvétele előtt, vagy a szolgáltatás igénybevételének megkezdésekor. Hosszabbítás esetén a visszaigazolt megrendelés szerinti díj legkésőbb a hosszabbítás megkezdésének napján 11:00 óráig (Budapest, Magyarország helyi idő) fizetendő.
- 15.2. Abban az esetben, ha a Vendégek élelmiszert vagy italokat behoznak a szállodába, és nyilvános helyiségekben elfogyasztják, a Szolgáltató jogosult arra, hogy ezekért méltányos térítést számlázzon ki (az úgy nevezett "dugópénz" italok esetén). A szálloda vendéglátó ipari egységeiből ételt / italt kivinni tilos.
- 15.3. A svédasztalos büféreggeli a 4.4 pontban megadott időszakban, a Szálloda éttermében fogyasztható el, korlátlan fogyasztással. A Szálloda jogosult kiszámlázni a Vendég felé a Vendég által kiszedett, de el nem

- fogyasztott élelmiszerek bekerülési árát.
- 15.4. A Vendégek által Szállodába behozott olyan elektromos, informatikai, hírközlési készülékek, berendezések üzembe helyezése előtt, melyek nem tartoznak a megszokott utazási szükségletek közé, ki kell kérni a Szolgáltató hozzájárulását.
- 15.5. A szállóvendégek gépjárművei térítésmentesen parkolhatnak a fedetlen és nem őrzött, épület előtti parkolóban a szabad helyek erejéig. A parkolóban elhelyezett gépjárművekben és az azokban elhelyezett tárgyakban keletkező bármiféle kárért (ideértve például, de nem kizárólag: a gépkocsi feltörést és a gépkocsiban lévő bármely tárgy eltulajdonítását; a gépjármű ellopását; természeti jelenség okozta károk) a Szolgáltató a felelősségét kizárja. A Szálloda a szobákban hagyott értéktárgyakért felelősséget nem vállal, használják a központi recepción elhelyezett értékmegőrzőket.
- 15.6. A parkolóban a KRESZ előírásai szerint kell közlekedni. A gépjárművek megengedett maximális sebessége 20 km/óra.
- 15.7. A szemetet a Szálloda területén, illetve a szobákban elhelyezett szemégyűjtő edényekbe kérjük kidobni. A szobából, illetve az épületből bútorokat kivinni, áthelyezni tilos. A szobából való távozáskor az ablakokat be kell csukni.
- 15.8. A Szálloda területén lévő eszközöket, berendezéseket a Vendég kizárólag saját felelősségére, használhatja, a kifüggesztett használati/kezelési útmutatókban leírtak kötelező érvényű betartása mellett.
- 15.9. A nemdohányzók védelméről szóló 1999. évi XLII. törvény végrehajtása értelmében 2012. január 1-től a Szálloda nemdohányzó létesítmény. Ennek értelmében a Szálloda zárt helyiségeiben (beleértve a vendégszobákat, rendezvénytermeket is), közösségi területein tilos a dohányzás (beleértve, de nem kizárólag: a nyitott ablaknál vagy ablakon kihajolva történő dohányzást). Dohányozni kizárólag az arra kijelölt helyeken lehet, melyek: a Szálloda közösségi nyitott teraszának kijárataitól számított 5 méteres sugarú körön kívüli kinti terület; a Szálloda főbejáratától számított 5 méteres sugarú körön kívüli kinti terület; és a Szálloda 22-es szobájának kinti erkélye zárt erkélyajtó mellett. A hivatkozott jogszabály betartására vonatkozó köteleosségre felhívó jelzéseket a jogszabályban előírt területeken a Szálloda elhelyezte. A Szálloda alkalmazottai jogosultak a vendégeket, valamint a Szálloda területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni a jogszabály betartására, illetve a jogszerűtlen magatartás abbahagyására. A vendégek, illetve a Szálloda területén tartózkodó bármely személy köteles a jogszabály betartására, valamint az esetleges felszólítás teljesítésére. Amennyiben bármely Vendég vagy a Szálloda területén tartózkodó egyéb személy jogsértő magatartása miatt a Szálloda üzemeltetőjét az illetékes hatóság a hivatkozott jogszabály alapján bírsággal sújtja, úgy a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az adott jogsértő magatartást tanúsító személyre a bírság összegét áthárítsa, illetve annak megfizetését tőle követelje. Amennyiben a vendég bizonyíthatóan megszegi a fenti jogszabályban foglalt kötelezettségeket, úgy köteles 10000 Ft díjat fizetni a Szálloda üzemeltetője részére, melyet a Szálloda üzemeltetője jogosult a Vendég szobaszámlájára terhelésként rávezetni és melyet a Vendég köteles távozáskor kifizetni.
- 15.10. A szobakulcs elvesztése esetén a Vendég köteles 5000 Ft díjat fizetni a Szálloda üzemeltetője felé, melyet a Szálloda üzemeltetője jogosult a Vendég

szobaszámlájára terhelésként rávezetni és melyet a Vendég köteles távozáskor kifizetni.

- 15.11. Tűz esetén a recepciót kérjük haladéktalanul értesíteni.
- 15.12. A szobákat és a Szálloda közös használatú eszközeit, berendezési tárgyait közösen használó Vendégek a rendeltetésellenes használat során bekövetkezett károkozásért egyetemlegesen felelnek.
- 15.13. A Vendég által hozott tűzijátékhoz és egyéb engedélyköteles tevékenységhez a Szolgáltató írásos hozzájárulása, továbbá a Vendég általi hatósági engedélyek beszerzése szükséges.
- 15.14. A Vendég gondoskodik arról, hogy a felelőssége alá tartozó 14 év alatti gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodjon a szállodában.
- 15.15. A Vendégnek az öt ért kárt azonnal jelentenie kell a szállodában, és minden szükséges adatot a Szolgáltató rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges.
- 15.16. A Vendég kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szálloda közös használatú területein (kivéve öltözők, mellékhelyiségek) vagyonzvédelmi okokból zártláncú kamerarendszert üzemeltet, melynek felvételei a vonatkozó jogszabályi előírások alapján időközönként törlésre kerülnek.

16. Állatok behozatala

Háziállatokat, kisállatokat a Szálloda nem fogad. Kivétel ez alól a látássérült Vendéget kísérő vakvezető kutya. Vakvezető kutyát a Szálloda ingyenesen fogad.

17. A Szolgáltató jogai

- 17.1. Amennyiben a Vendég az igénybevett, vagy a Szerződésben megrendelt, de igénybe nem vett kötbéreköteles szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltatót követeléseit biztosítására törvényes zálogjog illeti meg a Vendégnek azon személyes tulajdonsárgyain, amelyeket a Szállodába magával vitt.
- 17.2. A Szálloda területén állandó felügyeletet biztosító portaszolgálat jogosult a ki- és belépő Vendégek ellenőrzésére, személyazonosságuk megállapítására.
- 17.3. A Szolgáltató személyzete ellenőrzés és napi takarítás céljából bemehet a vendégek által igénybe vett szobákba, amennyiben a vendég nem tartózkodik a szobában, vagy a vendég nem hagyta el az engedélyezett ideig a szobát, vagy egyéb sürgős körülmény ezt indokolja.
- 17.4. Szolgáltató jogosult zártkörű rendezvények esetén a Szálloda egyes közösségi tereibe (étterem, rendezvényterem) megtagadni a belépést azon Vendégek előtt, akik nem tartoznak a meghívottak körébe.

18. A Szolgáltató kötelezettségei

- 18.1. Szolgáltató köteles a szerződés alapján megrendelt szállás és egyéb szolgáltatások nyújtására az érvényes előírások, szolgáltatás standardok szerinti teljesítése mellett.
- 18.2. Szolgáltató köteles a Vendég panaszának kivizsgálására és a probléma kezeléséhez szükséges lépések megtételére, írásbeli panasz esetén a panasszal kapcsolatos álláspontjának és intézkedéseinek írásban történő

rögzítésére.

- 18.3. A Szállodán belüli területen, valamint a teraszokon a Vendégek nyugalma érdekében 22.00 - 07:00 óra között (Budapest, Magyarország helyi idő szerint) hangoskodni tilos, beleértve a szobák belső tereiben történő zavaró hangerejű televíziózást, zenehallgatást, valamint a hallban lévő hangos zenélést, melynek betartásáért a szállodai személyzet felel.

19. A Vendég betegsége, halála

- 19.1. Amennyiben a szállás-szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt a Vendég megbetegszik, és maga nem képes saját érdekében eljárni, a Szolgáltató orvosi segítséget ajánl fel.
- 19.2. A Vendég betegsége/halála esetén a Szolgáltató költségkompenzációra tart igényt a beteg/elhunyt hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről; az esetleges orvosi és eljárási költségek, az elhalálozást megelőzően igénybevett szolgáltatások ellenértékének, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelésekben, berendezési tárgyakban keletkezett esetleges károk tekintetében.

20. Az adatkezelés biztonsága

A Szolgáltató adatkezelésével kapcsolatos kérdésekben a Szolgáltató által elfogadott adatvédelmi szabályzat rendelkezéseit kell alkalmazni, amely a jelen ÁSZF 1. melléklete.

21. A Szolgáltató kártérítési felelőssége

- 21.1. A Szolgáltató felelősséget vállal azért a kárért, amelyet a megszálló Vendég dolgainak elvesztése, megsérülése vagy megsemmisülése folytán szenved el, abban az esetben, ha a Vendég a Szolgáltató által kijelölt, illetőleg általában erre rendelt helyen, vagy a szobájában helyezett el, vagy amelyeket a Szolgáltató olyan alkalmazottjának adott át, akit dolgai átvételére jogosultnak tarthatott.
- 21.2. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató alkalmazottainak és Vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a Vendég maga okozta.
- 21.3. A Szolgáltató kijelölhet olyan helyeket a komplexum területén, ahová Vendég nem léphet be. Az ilyen helyeken történt esetleges Vendéget ért kárért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
- 21.4. Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a Szolgáltató csak akkor felelős, ha a dolgot megőrzésre kifejezetten átvette, vagy a megőrzésre átvételt kifejezetten megtagadta, vagy a kár olyan okból következett be, amelyért az általános szabályok szerint felelősséggel tartozik. Ebben az esetben a bizonyítás a Vendéget terheli.
- 21.5. Nem felel továbbá a Szolgáltató a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért.
- 21.6. Szolgáltatót abban az esetben sem terheli kártérítési felelősség, ha a Szálloda egyes részlegeinek vagy létesítményeinek rendkívüli vagy egészségügyi előírások betartása végett elrendelt karbantartás idejére ezen létesítmények használata korlátozott vagy nem megengedett. használni.

22. A teljesítés helye és a felek jogviszonyában alkalmazandó jog, eljáró bíróság

- 22.1. A teljesítés helye az a hely, ahol az elszállásoló Szálloda található.
- 22.2. Valamennyi az elszállásolási szerződésből eredő vitával kapcsolatban, a Szolgáltató vonatkozásában, érdemben és helyileg illetékes bíróság kerül kijelölésre.
- 22.3. A Szolgáltató és a Vendég közötti jogviszonyra a magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

23. A rendezvényekre vonatkozó külön szabályok

- 23.1. A Szállodában tartott rendezvényekhez szükséges eszközök, reklámanyagok stb. behozatalához a Szolgáltató engedélye szükséges. A behozott eszközöknek, anyagoknak meg kell felelni a tűzrendészeti és munkabiztonsági előírásoknak. Az eszközök, anyagok őrzése, tárolása kizárólag a rendezvény szervezőinek felelőssége. A behozott eszközöket, anyagokat a rendezvény zárását követően haladéktalanul el kell szállítani.
- 23.2. A Szállodában tartott rendezvény esetén külső szolgáltató által biztosított étel- és ital felszolgálás akkor lehetséges, ha ehhez a Szolgáltató előzetesen hozzájárult.

24. Záró rendelkezések

- 24.1. A jelen ÁSZF rendelkezései 2017. december 20-tól hatályosak.
- 24.2. Az ÁSZF mindenkor hatályos szövegét a Szállodában, illetve a Szolgáltató honlapján nyilvánosságra kell hozni.

25. Szolgáltató adatai:

Cégnév: BUDAI Hotel és Vendéglő Kft.
A cég székhelye: 1121 Budapest, Kázmér u. 2.
A cég adószáma: 14204850-2-43
A cég közösségi adószáma: HU14204850
Email cím: info@budaihotel.hu
Telefonszám: +36 30 444 56 85
Weboldal: <http://budaihotel.hu>

Utalási adatok HUF utalásához:

Kedvezményezett neve: BUDAI Hotel és Vendéglő Kft.
Számlát vezető bank neve: OTP Bank
GIRO számlaszám: 11712004-20336628-00000000
IBAN számlaszám: HU93117120042033662800000000
SWIFT kód: OTPVHUB

Utalási adatok EUR utalásához:

Kedvezményezett neve: BUDAI Hotel és Vendéglő Kft.
Számlát vezető bank neve: OTP Bank
GIRO számlaszám: 11763127-20153887-00000000
IBAN számlaszám: HU10117631272015388700000000
SWIFT kód: OTPVHUB

Budapest, 2017. december 5.