

Adatkezelési és adatvédelmi szabályzat

Budai Hotel és Vendéglő Kft.

adatkezelés nyilvántartási száma: **NAIH-77163/2014.**

Bevezető rendelkezések

A Budai Hotel és Vendéglő Kft. által üzemeltetett szálloda (Budai Hotel) az adatok kezelésével összefüggésben, ezúton tájékoztatja ügyfeleit, vendégeit, valamint honlapjának látogatóit, az általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

A Szálloda elkötelezett felhasználói és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Szálloda kijelenti, hogy tiszteletben tartja partnerei, ügyfelei, honlapja látogatóinak személyhez fűződő jogait. A rögzített személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal és nemzetközi ajánlásokkal összhangban, a jelen adatkezelési szabályzatnak megfelelően kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az a adatok biztonságát garantálja.

A Szálloda fenntartja a jogot jelen szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) megváltoztatására. Az esetleges változásokról kellő időben értesíti ügyfeleit, partnereit, vendégeit. A Szállodával ügyfélkapcsolatba kerülő partner előzetes és részletes adatkezelési és adatbiztonsági tájékoztatás alapján külön nyilatkozattal elfogadhatja az alábbiakat, és hozzájárulhat a jelen szabályzatban meghatározott adatkezelésekhez.

1. A Szabályzat célja

A Szabályzat célja annak biztosítása, hogy a Szálloda megfeleljen az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályoknak, így különösen az alábbiaknak:

- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)

- 2001. évi CVIII. törvény - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (a továbbiakban: Ekertv.);
- 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.)

2. A Szabályzat hatálya

2.1 Időbeli hatály

A Szabályzat 2014. július 1-től a visszavonásáig hatályos.

2.2 Személyi hatály

A szabályzat hatálya kiterjed a Szállodára, azon személyekre, akik adatait a jelen szabályzat hatálya alá tartozó adatkezelések tartalmazzák, továbbá azon személyekre, akik jogait vagy jogos érdekeit az adatkezelés érinti.

2.3 Tárgyi hatály

A Szabályzat hatálya kiterjed a Szálloda minden szervezeti egységében folytatott valamennyi személyes adatokat tartalmazó adatkezelésre. Szálloda az általa biztosított gyakorlati képzés keretében személyes adatokat adhat át a LIA Alapítványi Óvoda és Szakképző Iskola által fenntartott szakképzési intézmények munkavállalói és tanulói részére a gyakorlati képzés megszervezéséhez szükséges és indokolt mértékben. A személyes adatok kezelésére vonatkozó titoktartási kötelezettség tekintetében a felsoroltak a Szálloda közreműködőinek tekintendők. Szálloda felelőssége a felsoroltak adatkezelésére is kiterjed.

3. Fogalmak

A Szabályzat alkalmazásában:

- a) *érintett vagy felhasználó*: bármely, az adatkezelővel kapcsolatba kerülő, meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;
- b) *személyes adat*: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az abból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
- c) *hozzájárulás*: az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;
- d) *tiltakozás*: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;
- e) *adatkezelő*: a Szálloda üzemeltetője, a Budai Hotel és Vendéglő Kft., amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja (a továbbiakban: Adatkezelő);
- f) *adatkezelés*: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése;
- g) *adatfeldolgozó*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelőtől elkülönült szervezetként a vele kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - az adatok feldolgozását végzi;
- h) *adatfeldolgozás*: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

- i) *harmadik személy*: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;
- j) *adattovábbítás*: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- k) *nyilvánosságra hozatal*: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
- l) *adattörlés*: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
- l) *adatmegjelölés*: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
- m) *adatzárolás*: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;
- n) *adatmegsemmisítés*: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

4. Alapvető szabályok az adatkezelés során

Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (kötelező adatkezelés).

Személyes adat akkor is kezelhető, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Cselekvőképtelen és 16 éven aluli korlátozottan cselekvőképes kiskorú személy nyilatkozatához a törvényes képviselőjének hozzájárulása szükséges, kivéve azon szolgáltatás részeket, ahol a nyilatkozat a mindennapi életben tömegesen előforduló adatkezelést céloz, és különösebb megfontolást nem igényel.

Ha az érintett cselekvőképtelensége folytán vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az érintett személyes adatai kezelhetőek.

Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, Adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából – ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll – további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie e célnak, továbbá az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek kell lennie.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, és csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

Személyes adat csak megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezéssel kezelhető. Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező. Az érintettet - egyértelműen, közérthetően és részletesen - tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az érintett személyes adatait az adatkezelő az érintett hozzájárulásával és az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét, naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

Adatkezelő szervezeti egységeinél adatkezelést végző alkalmazottak, egyéb közreműködők kötelesek a megismert személyes adatokat magántitokként kezelni és üzleti titokként megőrizni. A személyes adatokat kezelő és azokhoz hozzáférési lehetőséggel rendelkező személyek kötelesek titokvédelmi nyilatkozatot tenni.

Piackutatás, valamint a közvetlen üzletszerzés céljára történő adatkezelés során Adatkezelő biztosítja az érintett jogát a személyes adatainak védelméhez. Így különösen:

- a) a kapcsolatfelvétellel egyidejűleg az érintettet írásban tájékoztatja arról, hogy Adatkezelő az adatokat milyen forrásból szerezte; az adatfelhasználás céljáról, módjáról, időtartamáról, az adatkezelés során közreműködő (megbízott)

- igénybevételéről és az esetleges későbbi adatátadási szándékról; adatkezelésre jogosult szerv vagy személy nevééről és címéről, valamint arról, hogy az adatszolgáltatás önkéntes, és az érintettnek jogában áll adatainak a megjelölt célra vagy annak egy részére történő kezelésének a megszüntetését kérni;
- b) biztosítja az érintett számára azt a jogot, hogy a további együttműködést bármikor indokolás nélkül megtagadhatja, és erről az érintettet írásban tájékoztatja;
 - c) az érintett név- és lakcímadatainak az e törvényben meghatározott tevékenységek céljából történő kezelését Adatkezelő megszünteti, amennyiben ezt az érintett kéri, vagy adatainak kezeléséhez nem járul hozzá;
 - d) az érintett név- és lakcímadatait harmadik személynek vagy szervezetnek – törvényben rögzített kivételekkel – csak az érintett írásbeli hozzájárulásával továbbítja;
 - e) e célokból folytatandó adatkezelés megkezdése előtt Adatkezelő gondoskodik a NAIH-nál a piackutatási és közvetlen üzletszerzési célú adatkezelésének nyilvántartásba vételéről (kérelmezi a nyilvántartásba vételt).

Amennyiben bármely személy az Adatkezelő részére nem saját személyes adatait adja meg, az adatközlő kötelessége felelőssége az érintett természetes személy adatközlési hozzájárulásának beszerzése.

Adatkezelő, illetőleg az általa az adatok kezelésére, átvételére megbízott szervezet az érintettek név- és lakcímadatait a következő forrásból gyűjtheti, illetve használhatja fel:

- a) annak az érintettnek az adata, akivel korábban az adatkezelő szerv kapcsolatban állt (ügyfél, támogató);
- b) a jogszerűen nyilvánosságra hozatal céljából készített és nyilvánosságra hozott adatállományban, név- és címjegyzékben, valamint kiadványban – így különösen telefonkönyv, szaknévsor, statisztikai névjegyzék – szereplő adat, feltéve, ha az adatgyűjtéskor vagy az adategyeztetéskor az érintettet tájékoztatták az eredetitől eltérő célra történő adatfelhasználás lehetőségéről, illetőleg a letiltás jogáról;
- c) más, ugyanazon tevékenységet végző személytől vagy szervtől adat átvételével, amennyiben az érintett az adat átadását az erről szóló előzetes tájékoztatás után nem kifogásolta, vagy tiltotta meg;
- d) adat igénylésével a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény (a továbbiakban: Nytv.) hatálya alá tartozó nyilvántartásból az Nytv.-ben meghatározott feltételekkel, feltéve, hogy a polgár az adatainak kiadását nem tiltotta meg [Nytv. 2. § (1) bek.].

5. A személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogcíme, időtartama

5.1. Kötelező adatkezelés

A bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a NAIH, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek (a továbbiakban együtt: hatóság) tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik Adatkezelőt.

Adatkezelő a hatóságok részére - amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte - személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Adatkezelő jogszabályban előírt, adózással kapcsolatos bejelentési, nyilvántartási kötelezettségeinek teljesítésével kapcsolatban kezelheti a vendégek személyes adatait (helyi adók, idegenforgalmi adó).

Adatkezelő a harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007. évi II. törvény 73.§-a alapján szállásadóként vendégkönyvet vezet a nála megszálló harmadik országbeli állampolgár ugyanezen törvény 94. §-ában meghatározott természetes személyazonosító adatairól, úti okmányának azonosító adatairól, a szálláshely igénybevételének kezdő és várható befejező időpontjáról, az érintett vízumának vagy tartózkodási engedélyének számáról, beutazásának időpontjáról, helyéről, bejelentett egyéb szálláshelyéről, állampolgárságáról. A vendégkönyvet Adatkezelő számítógépes vagy kézi úton vezeti. A vendégkönyvnek a szálláshely szerint illetékes regionális hatóság részére a tárgyévét követő március 31-ig történő leadásáról Adatkezelő gondoskodik.

Személyes adatokat is tartalmazó, Adatkezelő szolgáltatásainak megrendelésével, teljesítésével, a számlázással kapcsolatos számviteli bizonylatok esetében Adatkezelő a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján elévülési ideig kezelhet személyes adatokat.

Adatkezelő a saját munkavállalóival kapcsolatos személyes adatokat a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. tv. rendelkezései, valamint az adózásról szóló törvényi rendelkezések, illetőleg egyéb törvények rendelkezései szerint kezeli.

Amennyiben Szálloda a területén, illetve a bejáratoknál, folyosókon zárt láncú videofelvételt készít, arra kizárólag biztonsági célból kerül sor. Ilyen esetekben az adatkezelés időtartama 30 naptári nap.

5.2 Adatkezelés a weboldalon

a) Az adatkezelés leírása:

Adatkezelő a www.budaihotel.hu, en.budaihotel.hu, de.budaihotel.hu honlapok látogatóinak adatait kezeli. A Google Analytics külső szervere méri a felsorolt weboldalak látogatottságát. A webanalitika személyes adatokat nem, csak a böngészéssel kapcsolatos, egyéni beazonosításra alkalmatlan adatokat kezel.

A mérési adatokkal kapcsolatos adatkezelésről az érintett a www.google-analytics.com címen vagy Adatkezelőnél lehet részletes felvilágosítást kapni.

A fenti weboldalakon Adatkezelő szolgáltatásaival kapcsolatban árajánlatot lehet kérni, illetve szobát lehet foglalni. Ezeket az adatokat az alkalmazott számítástechnikai rendszer egy külső szerveren tárolja (ún. felhőszolgáltatás keretében egy külső szolgáltató bevonásával).

A felsorolt weblapokat Adatkezelő működteti. A weboldalak külső (nem Adatkezelő által kezelt) szerverre mutató hivatkozásokot is tartalmaznak, ezen linkeken elérhető oldalak esetleg elhelyezhetik saját cookie vagy egyéb fájljaikat a számítógépen, adatokat gyűjthetnek, vagy személyes adatokat kérhetnek. Ezekért Adatkezelő minden felelősségét kizárja, azonban a hivatkozások elhelyezését a felhasználó saját böngészője megfelelő beállításával megtilthatja.

A weboldalakon történő adatkezelésben aktuálisan közreműködő külső közreműködőkről Adatkezelőtől lehet felvilágosítást kapni.

b) Az adatkezelés jogalapja:

A felsorolt weboldalakon az adatkezelés jogalapja: az érintettek mint felhasználók (a továbbiakban: Felhasználó) hozzájárulása, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

c) A kezelt adatok köre:

A Felhasználó látogatásának dátuma és időpontja, a látogató Felhasználó számítógépének IP címe, böngészőjének típusa, név, telefon, e-mail cím, dátum és időpont, felnőtt személyek száma, gyermekek száma és életkora, ellátás típusa, továbbá a Felhasználó által megadott egyéb személyes adatok.

A Felhasználóról Adatkezelő ezen felül csak olyan információkat gyűjt (IP-cím, felhasználás időpontja, megtekintett weboldal, böngészőprogram, valamint a böngésző egyedi azonosítását lehetővé tévő egy vagy több cookie), amelyeket kizárólag a szolgáltatások fejlesztése és fenntartása érdekében, illetve statisztikai célokra használ fel. Adatkezelő ezen statisztikai célokból feldolgozott adatokat kizárólag személyes azonosításra alkalmatlan formában használja fel. A szolgáltatások minőségének javítása érdekében az Adatkezelő által alkalmazott számítástechnikai rendszer Felhasználó számítógépén egy-egy karaktersorozatot tartalmazó fájlt, ún. cookie-t vagy sütit helyez el, amennyiben ehhez Felhasználó hozzájárul. Amennyiben nem járul hozzá ehhez Felhasználó, azt előzetesen jelezheti a Szabályzatban meghatározott elérhetőségeken. Felhasználó a böngészője megfelelő beállításával a sütik elhelyezését letilthatja.

d) Az adatok törlésének határideje:

Adatkezelő a felsorolt honlapokon keresztül sikeresen létrejött szobafoglalások esetében a szobafoglalástól számított 3 évig őrzi a vendégek által közölt személyes adatokat. Ajánlatkérés esetén, ha nem jött létre szerződés vagy megrendelés, a közölt személyes adatokat Adatkezelő azonnal törli kivéve, ha a honlapot felkereső személy előzetesen hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait közvetlen üzletszerzési vagy marketing célból, illetve ezen belül a Törzsvendég Program keretében Adatkezelő továbbra is kezelje (l. a következő pontot). A felsorolt honlapokat ajánlatkérés, megrendelés, szerződéskötés nélkül felkereső felhasználóktól Adatkezelő személyes adatokat nem kér.

e) A személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi módokon lehet kezdeményezni:

postai úton: Budai Hotel, 1121 Budapest, Rácz Aladár út 45.

e-mail útján: info@budaihotel.hu

5.3. Marketing, közvetlen értékesítési célú adatkezelés

Adatkezelő a Grt. 6. §-a értelmében Felhasználó előzetes és részletes tájékoztatása alapján adott előzetes és kifejezetten hozzájárulása esetén ajánlatával megkeresheti Felhasználót reklámajánlataival, egyéb küldeményeivel a regisztrációkor vagy a szállás elfoglalásakor, illetve más szolgáltatás igénybevételekor Felhasználónak megadott elérhetőségein (pl. elektronikus vagy postai levélcím, illetve telefonszám).

Adatkezelő nem küld kéretlen reklámüzenetet, és Felhasználó korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat az ajánlatok küldéséről. Ebben az esetben Adatkezelő minden - a

reklámüzenetek küldéséhez szükséges - személyes adatát törli nyilvántartásából és további reklámajánlataival nem keresi meg a továbbiakban Felhasználót.

Felhasználó a reklámokról leiratkozhat az üzenetben lévő linkre kattintva, illetve az 5.2. e) pont szerinti elérhetőségeken keresztül is.

a) Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja Adatkezelő gazdasági reklámüzeneteit is tartalmazó elektronikus hírlevelek, e-mail-ek, SMS-ek, telefonhívások és postai küldemények küldése, az igénybe venni kívánt szolgáltatásokkal kapcsolatos információk cseréje.

b) Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése.

c) A kezelt adatok köre:

Adatkezelő e rendelkezés alapján az érintett nevét, e-mail címét, foglalkozását, beosztását, megszólítását, nemét, postai címét, telefonszámát kezelheti. A hozzájáruló nyilatkozat bekérése névjegykártya átadása esetén is kötelező.

d) Az adatok törlésének határideje:

Adatkezelő az érintett hozzájáruló nyilatkozatának visszavonásáig, de legfeljebb 3 évig kezelheti ezen adatokat, amely történhet az elektronikus hírlevélről történő leiratkozással vagy az 5.2. e) pont szerinti elérhetőségeken keresztül is.

5.4. Törzsvendégprogram

A Törzsvendégprogram keretében Adatkezelő a Felhasználó előzetes és részletes tájékoztatása alapján adott előzetes és kifejezett hozzájárulása esetén az 5.3. pontban írtakon túlmenően a további szolgáltatásnyújtás színvonalának emelése, kedvezmények nyújtása, a könnyebb kapcsolattartás érdekében érdeklődési körét, korábbi megrendelésének adatait, születési adatait, gépjárműhasználatát, a megrendeléssel kapcsolatos egyedi igényeire, elvárásaira vonatkozó személyes adatokat kezeli a Felhasználó adatkezelési hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb a regisztrálástól számított 5 évig kezeli. A törzsvendégprogram keretében történő adatkezelésre egyebekben az 5.3. pontban foglaltak az irányadók.

6. Adatbiztonság

a) Adatkezelő minden szükséges biztonsági lépést, szervezési és technikai intézkedést megtesz a személyes adatok legmagasabb szintű biztonsága, illetve azok jogosulatlan megváltoztatásának, megsemmisítésének és felhasználásának megakadályozása érdekében.

b) Adatkezelő minden szükséges intézkedést megtesz az adatintegritás biztosítása érdekében, azaz az általa kezelt és/vagy feldolgozott személyes adatok pontossága, teljessége, valamint naprakész állapota érdekében.

c) Adatkezelő a személyes adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Adatkezelő ezért fenntartja a jogot, hogy amennyiben ügyfelei vagy partnerei részéről a rendszerében biztonsági rést érzékel, akkor azokról az ügyfeleit és partnereit tájékoztassa, és ezzel egyidejűleg a biztonsági rés megszüntetéséig a szolgáltató rendszeréhez, szolgáltatásaihoz való hozzáférést, vagy annak egyes funkcióit korlátozza.

d) Adatkezelő a hálózaton tárolt adatok biztonsága érdekében a szerveren folyamatos tükrözéssel kerüli el az adatvesztést. A személyes adatokat tartalmazó adatbázisok aktív adataiból napi mentést végez.

e) A személyes adatokat kezelő hálózaton Adatkezelő folyamatosan gondoskodik a vírusvédelemről.

f) Az Adatkezelő hálózatán kezelt adatokat, adatállományok hozzáférést felhasználói névvel és jelszóval kell biztosítani.

7. Tájékoztatás az adatkezelésről

a) Felhasználó bármikor, korlátozás nélkül tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését az adatfelvételénél jelzett módon, illetve a Szabályzatban feltüntetett elérhetőségein.

b) Felhasználó kérelmére Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról. Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást.

c) Adatkezelő a személyes adatot helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll.

d) Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha a Felhasználó ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Felhasználó jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

e) Felhasználó törli a személyes adatot, ha kezelése jogellenes, a Felhasználó kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható - feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, továbbá, ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

f) A személyes adatok törlésére, zárolására, helyesbítésére 30 nap áll az adatkezelő rendelkezésére. Amennyiben Adatkezelő a Felhasználó helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti igényét nem teljesíti, 30 napon belül írásban közli az elutasítás indokait.

g) Adatkezelő a helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről a Felhasználót, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel a Felhasználó jogos érdekét nem sérti.

8. Ellenőrzés

a) Az adatvédelemmel kapcsolatos előírások, így különösen ezen szabályzat rendelkezéseinek betartását az Adatkezelőnél az adatkezelést végző szervezeti egység vezetői folyamatosan kötelesek ellenőrizni.

b) Az Adatkezelőnél a kezelt adatok ellenőrzését a szállodaigazgató, illetve az általa megbízott adatvédelmi felelős évente egyszer ellenőrzi.

9. Az adatvédelmi felelős és az adatvédelmi szabályzat

a) Az Adatkezelő igazgatója a közvetlenül felügyelete alá tartozó belső adatvédelmi felelőst nevezhet ki, melynek feladatai:

- közreműködik, illetőleg segítséget nyújt az adatkezelésekkel összefüggő döntések meghozatalában, valamint az érintettek jogainak biztosításában;
- ellenőrzi e törvény és az adatkezelésre vonatkozó más jogszabályok, valamint az adatvédelmi és adatkezelési szabályzat rendelkezéseinek és adatbiztonsági követelményeinek megtartását;
- kivizsgálja a hozzá érkezett bejelentéseket, és jogosulatlan adatkezelés észlelése esetén annak megszüntetésére hívja fel az adatkezelő szervezeti egység vezetőjét vagy az adatfeldolgozót;
- vezeti a belső adatvédelmi nyilvántartást;
- gondoskodik az adatvédelmi ismeretek oktatásáról.

b) Amennyiben Adatkezelő igazgatója belső adatvédelmi felelőst nem nevez ki, az adatvédelmi felelős feladatait a Szálloda igazgatója látja el.

10. Jogorvoslat

Felhasználó tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

a) a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;

b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás céljára történik;

c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha Adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett

intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben a Felhasználó Adatkezelő meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

Felhasználó a jogainak megsértése esetén Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal **a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** is lehet élni. (Elérhetősége: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5. Telefon: +36 -1-391-1400 Fax: +36-1-391-1410 E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu)

Mellékletek:

Adatvédelminyilatkozat-minták

A/ Adatvédelmi nyilatkozat sikeres elektronikus szobafoglalás (szolgáltatás-igénybevétel) esetén

Alulírott felhasználó jelen nyilatkozattal hozzájárulok ahhoz, hogy a Budai Hotel és Vendéglő Kft. mint adatkezelő a szolgáltatásnyújtásával kapcsolatban az alábbi személyes adataimat nyilatkozatom visszavonásáig, de legfeljebb 3 évig az adatvédelmi szabályzatában foglaltak szerint kezelje:

Felhasználó látogatásának dátuma és időpontja, a látogató Felhasználó számítógépének IP címe, böngészőjének típusa, név, telefon, e-mail cím, dátum és időpont, felnőtt személyek száma, gyermekek száma és életkora, ellátás típusa, továbbá a Felhasználó által megadott egyéb személyes adatok.

B/ Adatkezelési nyilatkozat törzsvendég programban nem regisztrált személy esetében

Alulírott a megrendelés vagy bejelentőlap elektronikus vagy írott változatának kitöltésével hozzájárulok ahhoz, hogy a Budai Hotel és Vendéglő Kft. mint adatkezelő az alábbi személyes adataimat marketing és közvetlen értékesítési célból, valamint az igénybe venni kíván szolgáltatással kapcsolatban nyilatkozatom visszavonásáig, de legfeljebb 3 évig az adatkezelési szabályzatában foglaltak szerint kezelje:

Név, e-mail cím, foglalkozás, beosztás, megszólítás, nem, postai cím, telefonszám.

C/ Adatkezelési nyilatkozat törzsvendég programban regisztrált személy esetében

Alulírott hozzájárulok ahhoz, hogy a Budai Hotel és Vendéglő Kft. mint adatkezelő az alábbi személyes adataimat marketing és közvetlen értékesítési célból – az általa nyújtott szolgáltatások minőségének emelése érdekében működtetett Törzsvendég Program keretében – nyilatkozatom visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig az adatkezelési szabályzatában foglaltak szerint kezelje.

Név, e-mail cím, foglalkozás, beosztás, megszólítás, nem, postai cím, telefonszám.